

## **ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

### **I. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

#### **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η παρούσα Πολιτική (εφεξής η «Πολιτική») καθορίζει τις γενικές αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η Εταιρεία μας λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά αναφορές για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υποπίπτουν στην αντίληψη του Προσωπικού, Πελατών, Προμηθευτών ή άλλων ενδιαφερομένων μερών.

#### **2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ**

Η Πολιτική αποτελεί μέσο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της εσωτερικής διακυβέρνησης και της φήμης της Εταιρείας. Συμβάλλει στην αναγνώριση των κινδύνων και στη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της ενδυνάμωσης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, του εκ των προτέρων εντοπισμού περιστατικών απάτης ή άλλων σοβαρών παραβάσεων, της εφαρμογής των κατάλληλων μέτρων έναντι των υπευθύνων και όταν απαιτείται, της ενημέρωσης των αρμόδιων Αρχών, ανάλογα με την περίπτωση.

Εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ασφάλειας για το Προσωπικό, τους Πελάτες και τους Προμηθευτές της, η Εταιρεία ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών «καλή τη πίστει» για παράνομες πράξεις ή σοβαρά αδικήματα που υποπίπτουν στην αντίληψή τους.

Απαράβατη αρχή της Πολιτικής είναι η προστασία της ανωνυμίας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων των προσώπων που υποβάλλουν αναφορές.

Οι αναφορές υποβάλλονται αφενός στο πλαίσιο της συμμόρφωσης και τήρησης του σχετικού νομοθετικού πλαισίου (Οδηγία ΕΕ 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του δικαίου της Ένωσης», Νόμος 4990/2022, ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022) και αφετέρου για τη διασφάλιση των συμφερόντων της Εταιρείας και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, χωρίς την υπόσχεση καταβολής ή ύπαρξης οποιουδήποτε ανταλλάγματος προς τον αναφέροντα.

Η διαδικασία υποβολής αναφορών αποσκοπεί στην ενίσχυση της διαφάνειας, η οποία ενθαρρύνει την αναφορά περιστατικών που οδηγούν σε παραβάσεις

των Διαδικασιών και των Πολιτικών της Εταιρείας, καθώς και την αναφορά περιστατικών απάτης, διαφθοράς, εξαναγκασμού ή άλλων παραβάσεων.

### **3. ΣΚΟΠΟΣ**

Ο σκοπός αυτής της πολιτικής είναι:

- Να ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών για οποιασδήποτε μορφής ανάρμοστη συμπεριφορά που περιγράφεται στο άρθρο 6 αυτής της πολιτικής.
- Να παράσχει οδηγίες για το πώς μπορεί κάποιος να εγείρει προβληματισμούς για πιθανές παραβάσεις.
- Να διασφαλίσει ότι θα τηρείται εμπιστευτικότητα και ότι γνήσιοι προβληματισμοί για περιστατικά προς διερεύνηση, που εκφράζονται με ειλικρίνεια, μπορούν να εγείρονται χωρίς φόβο για αντίποινα, ακόμη και αν αποδειχθούν λανθασμένοι.

### **4. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η πολιτική ισχύει για την Εταιρεία και τις θυγατρικές αυτής και καλύπτει όλους τους εργαζομένους της (συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων ορισμένου χρόνου ή έργου), των στελεχών, των συμβούλων, των μαθητευομένων, των αποσπασμένων εργαζομένων και των εκπροσώπων που ενεργούν στο όνομα της.

Η Πολιτική δεν αποτελεί μέρος των όρων της σύμβασής σας με την Εταιρεία, η οποία σας παρέχεται ξεχωριστά.

### **5. ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΟΣ (WHISTLEBLOWER)**

Ως «Καταγγέλλον» ορίζεται κάθε υπάλληλος, στέλεχος, σύμβουλος, μαθητευόμενος, αποσπασμένος εργαζόμενος ή εκπρόσωπος της Εταιρείας που αναφέρει ή αποκαλύπτει δημόσια πληροφορίες για παραβιάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 6 παρακάτω, που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του που σχετίζονται με την εργασία του.

Επιπλέον θεωρείται ότι χρήζει προστασίας έναντι αντιποίνων επειδή έκανε την καταγγελία αυτή, εφόσον όμως αποδεικνύεται ότι συνέτρεχαν βάσιμοι λόγοι για την αλήθεια της υποβαλλόμενης εσωτερικής αναφοράς. Εάν όμως αποδειχθεί πως εγέρθηκε ψευδώς, τότε δε θα χρήζει της παραπάνω αναφερόμενης προστασίας.

Ο Καταγγέλλον μπορεί, αν επιθυμεί, να επιλέξει να διατηρήσει την ανωνυμία του, αλλά η Εταιρεία ενθαρρύνει τον εκάστοτε Καταγγέλλοντα να υποβάλει οποιαδήποτε αναφορά επώνυμα, πάντα σε εμπιστευτική βάση.

## **6. ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΜΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Αναφορά Παραβιάσεων (Whistleblowing) υπάρχει όταν ένα άτομο εκφράζει ανησυχίες για ανάρμοστη πρακτική. Τα ακόλουθα θεωρούνται παραδείγματα προβληματισμών που μπορούν να τεθούν (η απαρίθμηση δεν είναι εξαντλητική, αλλά ενδεικτική):

- Α. οποιαδήποτε ύποπτη συμπεριφορά που παραπέμπει σε απάτη ή διαφθορά,
- Β) παραβίαση οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας περί ανταγωνισμού,
- Γ) παραβίαση των κανόνων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και των κανόνων ασφάλειας εταιρικών συστημάτων,
- Δ) διακινδύνευση της υγείας και της ασφάλειας ενός ή περισσότερων ατόμων,
- Ε) διακινδύνευση του περιβάλλοντος,
- ΣΤ) διάπραξη ποινικού αδικήματος,
- Ζ) μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε νομική ή ρυθμιστική υποχρέωση και
- Η) απόκρυψη οποιασδήποτε πληροφορίας που σχετίζεται με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

Σε περίπτωση που δεν είστε βέβαιοι εάν κάτι εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να ζητήσετε συμβουλές από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος μπορεί επίσης να σας ενημερώσει για το πού μπορείτε να λάβετε ολοκληρωμένες και ανεξάρτητες πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με διαδικασίες και διορθωτικά μέτρα, καθώς και προστασία που προβλέπονται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί υποβολής αναφορών (whistleblowing).

## **7. ΠΩΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Όπου είναι δυνατόν, θα πρέπει να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας πρώτα εσωτερικά. Η Εταιρεία μας άλλωστε ενθαρρύνει οποιονδήποτε επιθυμεί να μοιραστεί τις υποψίες του/της και εγγυάται πως όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια.

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει επώνυμη καταγγελία ηλεκτρονικά, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [maria@thebohemians.gr](mailto:maria@thebohemians.gr)

Εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί να υποβάλει ένα μήνυμα επώνυμο έχει την επιλογή να υποβάλει εσωτερικές αναφορές γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας ( [www.thebohemians.gr](http://www.thebohemians.gr)), η οποία λειτουργεί στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας μας, προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρία.

Επιπλέον, το παραπάνω κανάλι επικοινωνίας – ηλεκτρονική πλατφόρμα, διασφαλίζει την ανωνυμία του υποβάλλοντος την αναφορά/καταγγελία, επιτρέποντας την ανώνυμη ανταλλαγή μηνυμάτων.

Τις αναφορές που θα υποβάλλονται κατά τον ανωτέρω τρόπο θα τις επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος θα ενεργεί, όσον αφορά στο χειρισμό της κάθε καταγγελίας, με πλήρη εχεμύθεια και ακεραιότητα.

Οι προφορικές αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω τηλεφώνου ή μέσω συστήματος φωνητικών μηνυμάτων, καθώς και μέσω φυσικής συνάντησης με τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αιτήσεως του αναφέροντος.

Σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιείτε τις εσωτερικές γραμμές αναφοράς για να διασφαλισθεί η έγκαιρη έρευνα, ωστόσο μπορείτε επίσης να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας στις αρμόδιες εξωτερικές αρχές, όπως είναι η Εθνική Αρχή Διαφάνειας και για τη διαδικασία υποβολής των εξωτερικών αναφορών σας θα σας παρέχονται σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες και συμβουλές από τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών που έχει ορισθεί από την Εταιρεία μας.

## **8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Η Εταιρεία μας θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διατηρήσει ως εμπιστευτική την ταυτότητα οποιουδήποτε προβεί σε καταγγελία, όπως συνάδει με τη διεξαγωγή μιας ενδελεχούς και δίκαιης έρευνας, αλλά και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Θα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα της ταυτότητας όχι μόνο του αναφέροντος, αλλά και κάθε τρίτου προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

Η πρόσβαση σε οποιαδήποτε αναφορά θα επιτρέπεται μόνο στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών που πρέπει απαραίτητα να γνωρίζει την αναφορά. Η ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει την αναφορά δεν θα αποκαλυφθεί, χωρίς ρητή συναίνεση στον ΥΠΠΑ, που λαμβάνει και παρακολουθεί την αναφορά.

Η Εταιρεία μας θα διασφαλίσει ότι ο χειρισμός όλων των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική της για τα Προσωπικά Δεδομένα, καθώς και ότι οποιοσδήποτε εμπλέκεται στην έρευνα γνωρίζει τις απαιτήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Σε εξαιρετικές και μόνο περιπτώσεις ελέγχων από αρμόδιες Αρχές ή δικαστικών διαδικασιών και εφόσον ταυτοχρόνως κρίνεται αναγκαίο για τη διασφάλιση των συμφερόντων του αναφερομένου, θα μπορούν να αποκαλυφθούν η ταυτότητα και τα εμπιστευτικά στοιχεία του ατόμου που υπέβαλε την καταγγελία, θα πρέπει όμως να έχει προηγηθεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 του Ν. 4990/2022, έγγραφη ενημέρωση του καταγγέλλοντος σχετικά με τους λόγους αποκαλύψεως της ταυτότητάς του.

Εν συνεχεία, θα μπορεί ο καταγγέλλων να υποβάλει ενώπιον του Υ.Π.Π.Α. τις παρατηρήσεις του αναφορικά με τους λόγους αποκαλύψεως (οι παρατηρήσεις αυτές δε θα γνωστοποιούνται σε κανέναν!) και αν δεν κριθούν επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι, τότε κανονικά θα αποκαλυφθούν η ταυτότητα και τα εμπιστευτικά του στοιχεία.

## **9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΟΣ**

Όλες οι εσωτερικές αναφορές που εμπíπτουν σε αυτήν την πολιτική θα επιβεβαιώνονται το αργότερο 7 εργάσιμες ημέρες μετά την παραλαβή τους.

Θα παρέχεται ενημέρωση στον καταγγέλλοντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής της αναφοράς ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

Η Εταιρεία μας θα κρατά ενήμερο το άτομο που εξέφρασε τον προβληματισμό για την πρόοδο οποιασδήποτε έρευνας και για κάθε πιθανό χρονοδιάγραμμα. Ο δε Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών θα διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και εφόσον απαιτείται, θα ζητεί και περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν.

Οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την έρευνα θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική.

Επιπλέον, επισημαίνεται πως σε περίπτωση λήψης αναφοράς/καταγγελίας, η ομάδα διαχείρισης καταγγελιών αποφασίζει εάν θα αποδεχθεί ή θα απορρίψει το μήνυμα.

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα και να περατώσει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της αναφοράς/καταγγελίας, εάν ισχύει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

Α) η φερόμενη συμπεριφορά δεν αποτελεί συμπεριφορά προς αναφορά σύμφωνα με την Πολιτική, ούτε στοιχειοθετεί παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση,

Β) το μήνυμα δεν έχει γίνει καλόπιστο ή είναι κακόβουλο,

Γ) η καταγγελία είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά,

Δ) το ζήτημα του μηνύματος έχει ήδη λυθεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών θα στείλει μήνυμα στον καταγγέλλοντα για να τον ενημερώσει για την αρχειοθέτηση και το λόγο αυτής και αν ο καταγγέλλων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

#### **10. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ Ε.Α.Δ.**

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβάλλεται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης σε άτομα με αναπηρία και ειδικότερα:

Α) Ηλεκτρονικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [kataggelies@aead.gr](mailto:kataggelies@aead.gr) ή με συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: <https://aead.gr/submit-complaint/>

Β) Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ: 10442, Αθήνα,

Γ) Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ: 10442, Αθήνα.

#### **11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ**

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι κανένα άτομο δε θα βρεθεί σε μειονεκτική θέση καθ' οιονδήποτε τρόπο, έπειτα από αναφορά έγκυρων πληροφοριών σχετικά με υποψίες για συμπεριφορές που χρήζουν αναφοράς, υπό τον όρο ότι είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες ήταν αληθείς και ακριβείς κατά τη στιγμή της αναφοράς και υπέβαλε την αναφορά, σύμφωνα με αυτή την πολιτική.

Σύμφωνα δε με τη νομοθεσία περί υποβολής αναφορών και συγκεκριμένα τα άρθρα 17 και 20 του Νόμου 4990/2022, σε συνδυασμό με το άρθρο 6 του ίδιου

Νόμου, απαγορεύονται τα αντίποινα σε βάρος των ατόμων που υπέβαλαν σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική τις εσωτερικές αναφορές στην Εταιρεία μας, όπως επίσης και εις βάρος των ατόμων που βοηθούν τους Καταγγέλλοντες στη διαδικασία αναφοράς σε εργασιακό πλαίσιο (π.χ συνάδελφοι) και των οποίων η βοήθεια θα πρέπει να είναι εμπιστευτική και τρίτων προσώπων που συνδέονται με τον Καταγγέλλοντα (π.χ συγγενικά πρόσωπα) και που θα μπορούσαν να υποστούν αντίποινα σε ένα εργασιακό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης.

Συγκεκριμένα, τα πρόσωπα που προστατεύονται δεν μπορούν να βρεθούν σε δυσμενέστερη θέση μέσω απόλυσης, υποβιβασμού, απώλειας επιδομάτων ή ωφελειών, απειλών, παρενόχλησης ή δυσμενών διακρίσεων ή προκατάληψης.

Εάν υπάρχουν ανησυχίες αναφορικά με την ασφάλεια του Καταγγέλλοντα, αυτός ή αυτή μπορεί να ζητήσει άδεια απουσίας ή προσωρινής αλλαγής του χώρου εργασίας και σε αυτά τα αιτήματα θα πρέπει να δίδεται η δέουσα προσοχή.

Η παράβαση του άρθρου αυτού από οποιοδήποτε υπάλληλο, στέλεχος, σύμβουλο ή εργολάβο, θα θεωρείται βλαπτικό μέτρο, άκυρο και θα επάγεται υποχρέωση πλήρους αποζημίωσης του βλαπτομένου καταγγέλλοντος ή του προσώπου που τον συνέδραμε στην υποβολή της αναφοράς ή του τρίτου προσώπου, π.χ συγγενούς που τον βοήθησε.

Αν ένα άτομο που υποβάλλει αναφορά θεωρήσει ότι έχουν ληφθεί αντίποινα σε βάρος του, ως αποτέλεσμα της αναφοράς στην οποία προέβη, μπορεί να προσφύγει ενώπιον παντός αρμοδίου Δικαστηρίου ή άλλης αρχής σχετικά με τη βλάβη την οποία υπέστη και εφόσον αποδεικνύει ότι προέβη σε αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη και υπέστη βλάβη, τεκμαίρεται ότι η βλάβη έγινε ως αντίποινα για την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη.

Επιτρέπεται βεβαίως ανταπόδειξη ως προς το ότι το βλαπτικό μέτρο ήταν αντικειμενικά δικαιολογημένο και δεν ελήφθη κατά του συγκεκριμένου προσώπου, εξαιτίας της αναφοράς ή της δημόσιας αποκάλυψης.

Εάν όμως, ανά πάσα στιγμή, ανακαλυφθεί ότι έχετε εν γνώσει σας εγείρει μια ψευδή κατηγορία, σας ενημερώνουμε ότι στην περίπτωση αυτή δε θα χρήζετε της προστασίας της νομοθεσίας για την υποβολή αναφορά και ειδικότερα των άρθρων 6, 17 και 20 του Ν. 4990/11.11.2022.

## **12. ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΑΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε εργαζόμενος (συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου ή έργου), στέλεχος, σύμβουλος

ή εκπρόσωπος της Εταιρείας παραβιάζει την παρούσα πολιτική, θα επιβάλλονται εις βάρος του οι κυρώσεις του άρθρου 23 Ν. 4990/2022.

Ειδικότερα, με ποινή φυλάκισης και με χρηματική ποινή θα τιμωρούνται τα πρόσωπα τα οποία:

Α) παρεμποδίζουν ή αποπειρώνται να παρεμποδίσουν την υποβολή αναφοράς σε περιπτώσεις παραβιάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο προστασίας της παρούσας Πολιτικής της Εταιρείας μας,

Β) προβαίνουν σε αντίποινα ή κινούν κακόβουλες διαδικασίες σε βάρος των προσώπων που αναφέρονται στο άρθρο 6 του Ν. 4990/2022,

Γ) παραβιάζουν την υποχρέωση τήρησης του εμπιστευτικού χαρακτήρα της ταυτότητας των αναφερόντων κατά παράβαση του άρθρου 14,

Με ποινή φυλάκισης δύο (2) τουλάχιστον ετών και χρηματική ποινή τιμωρούνται τα πρόσωπα, τα οποία εν γνώσει τους προέβησαν σε ψευδείς αναφορές ή ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις.

### **13. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπό την παρούσα πολιτική πραγματοποιείται σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία που ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα.

Τα δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε Αναφορά και με μόνο σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της Αναφοράς και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό.

Η εταιρεία μας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και άλλα δεδομένα που δεν σχετίζονται άμεσα με την αναφορά δεν λαμβάνονται υπόψη και διαγράφονται.

Πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές μπορούν να έχουν μόνο όσοι εμπλέκονται στη διαχείριση και διερεύνηση του περιστατικού και συγκεκριμένα ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, όπως επίσης και τα άτομα εκείνα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα σχετίζονται με τον εαυτό τους.

Ωστόσο το δικαίωμα προσβάσεως στα προσωπικά δεδομένα μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς κατά περίπτωση, χάριν της διασφάλισης των αποδεικτικών στοιχείων και της ομαλή διερεύνησης της υπόθεσης.



Παραδείγματος χάριν ο αναφερόμενος δε θα μπορεί να λάβει ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή πληροφορίες αναφορικά με την πηγή προέλευσης της καταγγελίας, εκτός εάν ο καταγγέλλων έχει προβεί κακόβουλα στην υποβολή μίας ψευδούς αναφοράς/καταγγελίας.

Τα προσωπικά δεδομένα θα διαγράφονται σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ολοκλήρωση της έρευνας που ξεκίνησε με βάση την Αναφορά και πάντως όχι πέραν των τριάντα (30) ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας.

Εάν όμως έχει κινηθεί η οποιαδήποτε νομική διαδικασία (κατά του αναφερομένου/καταγγελλομένου ατόμου ή του καταγγέλλοντος, σε περιπτώσεις κακόβουλης ψευδούς δηλώσεως), τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της νομικής/δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της καταγγελίας εις βάρος του αναφερομένου, του καταγγέλλοντος ή τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενεστέρων προσφυγών.

Επισημαίνεται δε πως σε περίπτωση παραβίασεως των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η εταιρεία μας δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς της Πολιτικής και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ. (Ανεξάρτητη Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), η οποία μπορεί, αφού διερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται η εταιρεία, να ζητήσει τη διενέργεια τα ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.